

乾安县人民法院关于一站式诉服建设情况的总结

一、环境改造，服务升级

为便利当事人，我院对诉讼服务大厅进行了改造，于2021年4月升级完毕，现有自助查询机、电子屏幕、饮水机、当事人急需的药品箱等设施。我们本着为人民群众提供更加优质高效的诉讼服务理念，努力实现诉讼事务“一站办、一网办、一次办”。

二、让当事人“只跑一次”

立案大厅工作人员在接待当事人时严格落实便民措施，提高立案服务质量。坚决做到有案必立，有诉必理。严格执行一次性告知义务，能一次办结的事项，绝不让当事人跑第二次。推行网上立案、网上缴费等机制，引导当事人利用微信小程序，通过“人民法院在线服务”起诉立案。当事人可以足不出户完成起诉、缴费等程序，真正做到了让数据多跑路，当事人少跑腿。

三、我院设置跨域立案窗口

跨域立案开展以来我院一直秉承着服务为民、方便为民，避免当事人线下奔波之苦，真正实现了让数据多跑路，让当事人少跑腿的效果，真正落实到司法便民惠民之处。通过跨域立案实现诉讼事项跨区域远程办理、跨层级联动办理，逐步构建“家门口起诉”新模式。

四、我院设立老年群众服务窗口

为老年当事人开“绿道”，享受优先安检、优先接待、优先办理。适老诉讼服务专用窗口，放置加大号字体的诉讼服务指南，定制符合老年人生理需要的专用座椅、提供老花镜、医药箱等设施，确保老年当事人可以得到家人一般的服务，为其便利、平等参与诉讼活动提供司法保障。

五、我院设立涉企立案窗口

畅通涉企诉讼绿色通道，确保涉企案件在立案享受“绿色通道”；全面推行自助立案、强化诉讼服务指引，提高市场主体参与诉讼的便利度；对于符合条件的企业，对其诉讼费减免缓。实现民营企业及其代理人申请立案“最多跑一次、最好不用跑”。